

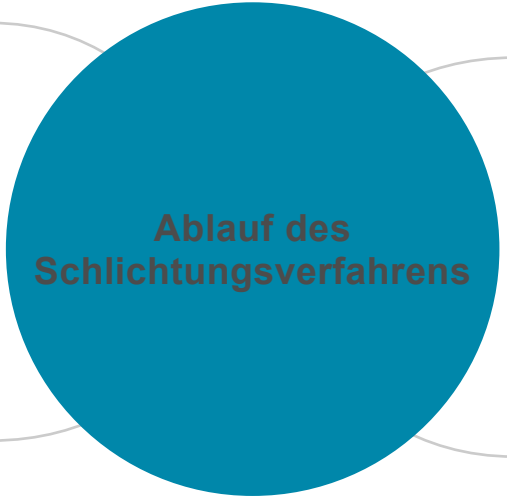



-  Annahme - Abschluss des Verfahrens
-  Ablehnung - Abschluss des Verfahrens

4 Ausarbeiten des Schlichtungsvorschlags durch ombudscom



1 Einreichen des Schlichtungsbegehrens

 Voraussetzungen

- keine Einigung zwischen Kunde/Anbieter
- Schlichtungsbegehren ist nicht offensichtlich missbräuchlich
- kein Gericht/Schiedsgericht befasst sich mit der gleichen Sache

 Formular

www.ombudscom.ch
T: 031 310 11 77 (werktags von 10 - 14 Uhr)

3 Stellungnahme des Anbieters

2 Prüfen der Eintretensvoraussetzungen durch ombudscom



Im Schlichtungsbegehren muss glaubhaft dargelegt werden, dass der Kunde versucht hat, mit dem Anbieter eine Einigung zu finden

Eintreten auf Schlichtungsbegehren oder Rückweisung an Kunde zur Verbesserung

